



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2019

AREA DE TRABAJO SOCIAL, FORTALECIMIENTO SOCIO FAMILIAR Y CASOS URGENTES

SAYULA, JALISCO

OBJETIVO GENERAL	
NO.	DESCRIPCIÓN
1	Brindar orientación y atención a la población con alguna vulnerabilidad, ofreciendo los servicios con los que el sistema DIF Municipal cuenta, con la finalidad de resolver o mitigar la problemática de los usuarios y sus familias, así mismo promover las mejoras en las condiciones de la calidad de vida de los individuos

OBJETIVO (S) ESPECÍFICO (S)	
NO.	DESCRIPCIÓN
1	- Contribuir a mejorar la atención de los usuarios y sus familias.
2	- Elaborar las normas técnicas para la elaboración y servicios y otorgamiento de los apoyos
3	- Brindar capacitación y actualizar al personal de Trabajo Social sobre la metodología y técnicas de trabajo Social.
4	- Respetar y valorar el desempeño de los Trabajadores Sociales para que proporcionen servicio de calidad y calidez.
5	- Contar con los directivos respondiendo a las necesidades que se presenten

METAS

NO.	DESCRIPCIÓN	ESTRATEGIA	UNIDAD DE MEDIDA		RESPONSABLE
			CONCEPTO	CANTIDAD ANUAL	
1	Fortalecer los mecanismos de atención de casos de asistencia social, para facilitar el proceso de otorgamiento de apoyos	Detectar si el sujeto y/o familia se encuentran en situación de vulnerabilidad			
2	Mejorar la calidad del servicio y coadyuvando al desarrollo integral de la familia	Garantizar el servicio y atención eficiente y de calidad			
3	Que los beneficiarios del programa se sientan satisfechos con los servicios y la atención que se le brinde	hacerlo con fortaleza, tener, tener espíritu de servicio, disponibilidad, ser paciente y atender a las personas de forma integral			



CALENDARIO DE ACTIVIDADES 2019

NO.	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	CRONOGRAMA											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC
1	Elaboración de estudios socio familiar para expediente para casos de fortalecimiento	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2	Elaboración de hoja de entrevista orientación para casos urgentes	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Organización, coordinación y supervisión de actividades	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
4	Servicio de atención de calidad a la ciudadanía	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X